

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO START4CLICK ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO: Start4click

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: E 23

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

- la 'facilitazione digitale' ovvero il supporto individuale a studenti e cittadini offerto attraverso sportelli denominati 'Smart Info Point' posizionati in punti strategici all'interno dell'Ateneo di Basilicata a Potenza (Biblioteche di ateneo, Consorzio ConUnibas) presso la Biblioteca Nazionale della città di Potenza e presso il Campus di Matera. Tali sportelli rappresentano un'ottima occasione per far conoscere a tutti i potenziali fruitori (giovani in generale e giovani delle aree più disagiate, anziani, migranti) le strutture istituzionali pubbliche coinvolte (forse anche poco conosciute) e di poter contestualmente godere di assistenza e formazione individualizzata e immediata che possa risolvere problemi legati a varie 'carenze digitali',

- l'educazione al digitale dei giovani volontari che, dopo la formazione specifica erogata da personale specializzato dell'Università della Basilicata, e le simulazioni in sede, supervisionati dagli Operatori Locali di Progetto (OLP), potranno operare praticamente come Facilitatori Digitali sia presso alcune strutture sensibili dell'Ateneo (es, Segreterie studenti, uffici Relazioni Internazionali, Centri servizi dell'Ateneo di Potenza e Matera) che presso entrambe le Biblioteche di Ateneo e la Biblioteca Nazionale della città di Potenza. I volontari inoltre consentiranno la transizione al digitale di tutta l'amministrazione Universitaria.

L'intento generale è anche realizzare una stretta integrazione delle azioni di educazione, alfabetizzazione e facilitazione digitale con gli interventi di contrasto alla povertà educativa.

Educazione al Digitale che comprende non solo:

- il saper usare strumenti digitali per produrre, presentare e comprendere informazioni complesse ed essere in grado di accedere ai servizi web e il saper utilizzare i servizi a pagamento tramite ad esempio PagoPa, bonifici ecc ma anche conoscere e saper ri-conoscere i potenziali rischi della rete (es, falsi profili, fake news) valutando la validità e l'affidabilità delle informazioni ricevute.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I i volontari supporteranno e cureranno strategie alternative di comunicazione digitale, provvederanno all'aggiornamento dei contenuti del sito web e alla sistemazione dei dati e degli indici informatici al fine di ridurre il materiale cartaceo all'interno degli uffici.

I/Le volontari/e, attraverso le diverse fasi del progetto, potranno raggiungere i seguenti obiettivi:

- acquisire competenze digitali spendibili anche in futuro e in altri ambiti lavorativi (una adeguata formazione digitale è sempre più richiesta in aziende private e pubblica amministrazione);
- migliorare la capacità di relazionarsi con altri/e (anche quando questo può risultare complicato) anche sviluppando capacità di problem solving in un sistema complesso ed eterogeneo, preparandosi così al mondo del lavoro;
- accrescere la consapevolezza della responsabilità del proprio ruolo all'interno dell'Ente ospitante e della sede operativa del progetto;
- incontrare e supportare studenti con difficoltà, vivendo quindi un'esperienza di crescita personale e arricchente sia dal punto di vista dello sviluppo di specifiche capacità e conoscenze, sia dal punto di vista umano-relazionale

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Viggianello- sede 191115

Unibas Potenza - sede 193477

Unibas Potenza - sede 193482
Unibas Potenza – sede 193473
Unibas Potenza – sede 193469
Unibas Matera –sede 193570

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 11 senza vitto e alloggio, 4 con solo vitto

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I volontari dovranno garantire la flessibilità oraria, se richiesta, fra servizio antimeridiano e pomeridiano. I volontari usufruiranno dei permessi in occasione della chiusura delle sedi di attuazione del progetto. La chiusura dell'Ateneo, con Decreto del Rettore, è solitamente prevista in concomitanza con le festività di agosto, dicembre e gennaio. In applicazione di quanto previsto del D.lgs. 196/2003 codice in materia di protezione dei dati personali, i volontari sono obbligati alla riservatezza dei dati personali e delle notizie di cui verranno a conoscenza nel corso del progetto. E' richiesta la massima disponibilità ai volontari in caso di spostamenti ed esigenze di progetto che prevedano il loro impiego in luoghi diversi dalla sede di attuazione. Tali obblighi sono richiesti per garantire l'ottimizzazione della realizzazione del progetto. I volontari non potranno usufruire di permessi in occasione dei corsi di formazione. I volontari dovranno rispettare i regolamenti vigenti in materia di sicurezza e rispetto della normativa sulla privacy e avranno l'obbligo di portare il cartellino identificativo

- Buone doti di socievolezza, gentilezza e cortesia.
- Propensione ai rapporti interpersonali.
- Disponibilità a lavorare in gruppo.

Si richiede la presentazione di un CV in formato europeo dove siano elencate esperienze precedenti in linea con il progetto.

Si richiede ai partecipanti che siano iscritti ad un corso di laurea in materie scientifiche, in Informatica e/o ingegneria per padroneggiare gli aspetti più tecnici di questa figura professionale

giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni settimanali, 9.00-14.00

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università degli Studi della Basilicata, accertata la congruità con il percorso curriculare previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio, riconosce l'esperienza del servizio civile svolto presso l'Ente quale parte integrante del percorso formativo dello studente (tirocinio) fino ad un massimo di 3 CFU, su richiesta dello studente per i corsi di laurea affini al progetto, previa approvazione con delibera del Consiglio di Dipartimento.

L'Università attesterà le competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università degli Studi della Basilicata, accertata la congruità con il percorso curriculare previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio, riconosce l'esperienza del servizio civile svolto presso l'Ente quale parte integrante del percorso formativo dello studente (tirocinio) fino ad un massimo di 3 CFU, su richiesta dello studente per i corsi di laurea affini al progetto, previa approvazione con delibera del Consiglio di Dipartimento.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione standard e, su richiesta dell'interessato, un'attestazione specifica (così come riportato nel quadro europeo Dig Comp 2.1) , in forma cartacea e o digitale, circa le seguenti competenze:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Creazione di contenuti digitali;
- Sicurezza

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Titoli e colloquio

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Università degli Studi della Basilicata –Potenza

Attività	Durata (in ore)
I Modulo: Identità del gruppo in formazione a) Presentazione dell'Agenda b) Presentazione del corso - Documento di lavoro	3

c) Attività di conoscenza - Presentazione dei partecipanti	
II Modulo: Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: a) evoluzione storica, b) affinità e differenze tra le due realtà; c) Storia del Servizio Civile in altri Paesi Europei;	3
III Modulo: Il dovere di difesa della Patria	2
IV Modulo: La difesa civile non armata e non violenta	2
V Modulo: La normativa vigente e la Carta di impegno etico	2
VI Modulo: La solidarietà e le forme di cittadinanza	2
VII Modulo: Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato;	3
VIII Modulo: Diritti e doveri del volontario del Servizio Civile	3
IX Modulo: La protezione civile	3
X Modulo: Presentazione dell'ente e comunicazione e gestione dei conflitti	3
XI Modulo: Il lavoro per progetti nel Servizio Civile e nella Cooperazione Internazionale allo Sviluppo	4
TOTALE	30

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Università degli Studi della Basilicata – Potenza

1° Modulo - Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SCU

2° Modulo - Strumenti Per La Transizione Al Digitale

3° Modulo - Elementi di digitalizzazione della PA e cyber security awareness

4° Modulo - Navigazione e Comunicazione

5° Modulo - Trasparenza E Privacy

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Dove inizia il futuro

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4-Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

D-Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

SI- Giovani con difficoltà economiche

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Le attività di tutorato saranno realizzate nel corso degli ultimi tre mesi di svolgimento del progetto.

Delle 25 ore totali, 20 ore saranno dedicate ad incontri seminariali a cui potranno partecipare tutti i volontari e saranno articolate in 4 incontri ciascuno della durata di 5 ore. Durante tali seminari i volontari potranno acquisire competenze legate alla ricerca attiva del lavoro con il fine di poter valutare concretamente la spendibilità delle competenze di cui si è in possesso. Le 5 ore individuali di tutoraggio saranno finalizzate ad identificare le potenzialità individuali emerse, le competenze acquisite e i cambiamenti prodotti dal percorso realizzato. Tali incontri saranno finalizzati a redigere il "bilancio di competenze" che consentirà ai volontari di prefigurare il proprio futuro formativo/professionale al termine del Servizio Civile.

ATTIVITA' OBBLIGATORIE

Il tutor dovrà:

- accogliere il volontario nella comunità dell'Università della Basilicata;
- favorire la sua partecipazione ai diversi momenti della vita dell'Ateneo;
- elaborare, sperimentare, validare risorse didattiche e unità di apprendimento al fine di facilitare l'inserimento professionale nel mercato del lavoro.

Gli incontri a cui dovranno obbligatoriamente partecipare i volontari saranno i seminari organizzati con la collaborazione di realtà istituzionali in grado di facilitare la conoscenza del mondo del lavoro e l'inserimento professionale dei giovani.

Tra questi:

- ARLAB - Agenzia Regionale Lavoro e Apprendimento in Basilicata";
- ANPAL - Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro";
- Agenzie di lavoro interinali;
- Centri per l'impiego;
- Organizzazioni datoriali e sindacali.