

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO “CIC : Community Information Center per Potenza”
anno 2022**

TITOLO DEL PROGETTO: CIC : Community Information Center per Potenza

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

Il progetto sarà realizzato nell'arco di 12 mesi, secondo il diagramma di Gantt di seguito riportato:

	Mesi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ATTIVITÀ'													
AUDIT		X			X				X			X	
FORMAZIONE		X	X	X	X								
SVILUPPO SERVIZI/EVENTI				X	X	X	X	X	X	X	X	X	
ANALISI FINALE													X
CUSTOMER		X			X				X			X	

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto Community Center per Potenza mira al rafforzamento della comunicazione verso l'esterno dei servizi offerti e alla valorizzazione ed implementazione degli stessi con la collaborazione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale. L'inserimento dei volontari SCN consente di migliorare la qualità dei servizi informativi grazie alla sintonia con la tipologia di utenza, età anagrafica e condivisione di problematiche connesse alla carriera universitaria, alle aspirazioni lavorative, e alle modalità relazionali con cui i Volontari interagiranno con i destinatari diretti. Nello specifico saranno predisposti dei questionari sul grado di conoscenza dei servizi universitari e sarà implementato il servizio (già attivo nelle strutture) di ascolto e sostegno principalmente dedicata ad alcune particolari tipologie di utenza (studenti stranieri, fuori sede, diversamente abili). Inoltre, la partecipazione dei Volontari determina un ulteriore valore aggiunto per il raggiungimento dell'obiettivo generale del progetto in quanto sono testimoni diretti, tangibili e concreti di valori importanti quali la cittadinanza attiva, l'impegno civico e la coesione sociale.

Come indicatori di valutazione del progetto prevedremo n.4 audit sia rivolto ai volontari sia agli utenti di valutazione ex ante ed ex post dei servizi. Verranno realizzati eventi, seminari, workshop sia in modalità a distanza e che in presenza. Verranno implementate le attività ed i servizi già previsti.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

L'attività del volontario è molto articolata, spazia dal fornire informazioni pratiche alla necessità di conoscenza dell'ambiente in cui opera, alla capacità di comprensione e valutazione delle persone e all'abilità nella progettazione di percorsi concreti di politiche attive del lavoro. La sua attività diventa fondamentale, soprattutto, per l'individuazione di eventuali forme di disagio o disabilità, tanto in termini di studio quanto di inserimento all'interno del mercato del lavoro, e delle condizioni ritenute utili al loro superamento.

La complessità dell'attività si rileva, anche, nella ricerca di opportunità e azioni sia locali che nazionali ed internazionali che richiede un'accurata conoscenza delle dinamiche socio-economiche del territorio e delle caratteristiche del Mercato del Lavoro al fine di coglierne i principali mutamenti.

Fondamentale sarà la fase di selezione dei volontari che dovranno rispondere ad alcune specifiche competenze per affrontare con determinazione e serenità il percorso previsto all'interno del progetto.

I giovani in servizio civile dovranno svolgere le seguenti mansioni:

- supporto nell'organizzazione degli incontri informativi e formativi;
- progettazione, realizzazione, calendarizzazione eventi e seminari;
- ideazione e realizzazione della mappa virtuale;
- gestione prima accoglienza dell'utente: identificazione e registrazione utente,
- individuazione delle esigenze dell'utente;
- supporto nella gestione dei profili social;
- gestione e aggiornamento della pagina istituzionale della sede di attuazione proponendo dei miglioramenti nella fruibilità delle informazioni;
- gestione e monitoraggio social network;
- supporto nella gestione dei servizi di risposta telefonica e via e-mail;
- creazione e gestione di una mailing list tra le sedi di attuazione;
- partecipazione all'elaborazione di un questionario di customer satisfaction;
- realizzazione di un database per monitorare la partecipazione degli utenti agli eventi/incontri;
- partecipazione alle attività di monitoraggio dei servizi;
- partecipazione alla creazione, organizzazione e gestione di seminari sulla ricerca attiva del lavoro;
- supporto nella progettazione di incontri tematici sulla correzione dei cv;
- supporto nella progettazione e realizzazione del Career Day;
- curare la diffusione del materiale informativo;
- curare la realizzazione dei materiali informativi;
- supporto nella pubblicizzazione e diffusione delle card del comincenter

L'ulteriore obiettivo sarà quello, attraverso i volontari, di:

- ridurre il tempo di risposta alla domanda dell'utente. Dato importantissimo questo perché il tempo è una risorsa per tutti che si fa sempre più scarsa e pertanto soddisfare in minor tempo le esigenze informative dell'utente significa anche migliorare la qualità e l'efficienza.
- stimolare i volontari ad avere un atteggiamento proattivo nel lavoro con la stessa motivazione del personale strutturato

SEDI DI SVOLGIMENTO: Consorzio ConUnibas - Potenza

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 6 senza vitto e alloggio, h. 9.00-14.00

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Rispetto dei regolamenti e delle norme vigenti in Ateneo in materia di sicurezza.
 - Osservanza dei regolamenti e delle norme sulla riservatezza e la privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto.
 - Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio.
 - Rispetto degli orari, anche in termini di flessibilità, per le attività di progetto e, eventualmente, in coerenza con necessità specifiche (giornate FAI, eventi di Ateneo, aperture nazionali o similari) disponibilità anche in giorni festivi e prefestivi.
 - Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive).
 - Obbligo di portare il cartellino identificativo.
 - Rispetto delle norme igieniche e comportamentali.
- Buone doti di socievolezza, gentilezza e cortesia.
- Propensione ai rapporti interpersonali.
 - Disponibilità a lavorare in gruppo

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università degli Studi della Basilicata, accertata la congruità con il percorso curricolare previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio, riconosce l'esperienza del servizio civile svolto presso l'Ente quale parte integrante del percorso formativo dello studente (tirocinio) fino ad un massimo di 3 CFU, su richiesta dello studente per i corsi di laurea affini al progetto, previa approvazione con delibera del Consiglio di Dipartimento.

Eventuali tirocini riconosciuti:

L'Università degli Studi della Basilicata, accertata la congruità con il percorso curriculare previsto dai regolamenti didattici dei singoli corsi di studio, riconosce l'esperienza del servizio civile svolto presso l'Ente quale parte integrante del percorso formativo dello studente (tirocinio) fino ad un massimo di 3 CFU, su richiesta dello studente per i corsi di laurea affini al progetto, previa approvazione con delibera del Consiglio di Dipartimento.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione standard, e su richiesta dell'interessato, Un'attestazione specifica sull'attività svolta in forma cartacea e/o digitale poiché l'Università della Basilicata è soggetto titolato dal Ministero delle Politiche Giovanili per l'erogazione dei servizi di "Individuazione, Messa in trasparenza, validazione e certificazione delle competenze" volti alla valorizzazione e al riconoscimento delle competenze, maturate anche in contesti non formali ed informali, ai sensi e per gli effetti del Dlgs n. 13 del 2013 e della relativa normativa regionale di recepimento ed attuazione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: Titoli e colloquio

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione: Università Basilicata sede di Potenza

Attività

I Modulo: Identità del gruppo in formazione

II Modulo: Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale

III Modulo: Il dovere di difesa della Patria

IV Modulo: La difesa civile non armata e non Violenta

V Modulo: La normativa vigente e la Carta di impegno etico

VI Modulo: La solidarietà e le forme di cittadinanza

VII Modulo: Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato;

VIII Modulo: Diritti e doveri del volontario del Servizio Civile

IX Modulo: La protezione civile

X Modulo: Presentazione dell'ente e comunicazione e gestione dei conflitti

XI Modulo: Il lavoro per progetti nel Servizio Civile e nella Cooperazione Internazionale allo Sviluppo

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione Università degli Studi della Basilicata - Comincenter Potenza

Attività

Modulo I - Formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di SCU

Modulo II - Elementi di comunicazione e gestione spazi condivisi comunicazione verbale, comunicazione visiva, personal branding, comunicazione non formale.
Coworking e gestione complessa di spazi condivisi

Modulo III - Fondamenti di Architetture Digitali e Social Media utilizzo consapevole e professionale dei principali social network facebook instagram

Modulo III - Etica, lavoro e strumenti per le politiche attive etica del lavoro.

Selezione del personale

Strumenti digitali per la ricerca di opportunità. Elementi e strategie per le politiche attive del lavoro.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: UNIBAS STRADA PER IL FUTURO

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE: Obiettivo 4,

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole